

Arbeitsbogen für einen Cognitive Walkthrough durch eine Website

URL:

Titel:

Beispielaufgabe: [z.B.: Simulation xy finden und durchspielen]

Was fällt auf? Beschreiben Sie, was Sie auf der Eingangsseite spontan sehen:

Idealer Lösungsweg für den Nutzungsfall (Use Case)

1. Schritt: [tragen Sie hier den korrekten Schritt ein, z.B. „Das „pull down Menü“ finden, draufklicken, die Eintragungen verstehen, auf ‚Kopieren‘ klicken“]

Success-Story

- Der Anwender wird versuchen, die korrekte Aktion auszulösen.
- Der Anwender kann erkennen, dass die gewünschte Aktion zur Verfügung steht.
- Der Anwender kann den Zusammenhang zwischen der korrekten Aktion und der gewünschten Auswirkung erkennen.
- Der Anwender sieht einen Erfolg seiner Handlung.

Failure-Story

- Der Anwender wird nicht versuchen, die korrekte Aktion auszulösen.
- Der Anwender kann nicht erkennen, dass die gewünschte Aktion zur Verfügung steht.
- Der Anwender kann den Zusammenhang zwischen der korrekten Aktion und der gewünschten Auswirkung nicht erkennen.
- Der Anwender sieht keinen Erfolg seiner Handlung.

Was fällt auf? Beschreiben Sie, was Sie auf der neuen Seite nach dem 1. Schritt sehen:

2. Schritt: [tragen Sie hier den nächsten korrekten Schritt ein.]

Succes-Story

- Der Anwender wird versuchen, die korrekte Aktion auszulösen.
- Der Anwender kann erkennen, dass die gewünschte Aktion zur Verfügung steht.
- Der Anwender kann den Zusammenhang zwischen der korrekten Aktion und der gewünschten Auswirkung erkennen.

- Der Anwender sieht einen Erfolg seiner Handlung.

Failure-Story

- Der Anwender wird nicht versuchen, die korrekte Aktion auszulösen.
- Der Anwender kann nicht erkennen, dass die gewünschte Aktion zur Verfügung steht.
- Der Anwender kann den Zusammenhang zwischen der korrekten Aktion und der gewünschten Auswirkung nicht erkennen.
- Der Anwender sieht keinen Erfolg seiner Handlung.

Was fällt auf? Beschreiben Sie, was Sie auf der neuen Seite nach dem 2. Schritt sehen:

3. Schritt: [tragen Sie hier den nächsten korrekten Schritt ein.]

Success-Story

- Der Anwender wird versuchen, die korrekte Aktion auszulösen.
- Der Anwender kann erkennen, dass die gewünschte Aktion zur Verfügung steht.
- Der Anwender kann den Zusammenhang zwischen der korrekten Aktion und der gewünschten Auswirkung erkennen.
- Der Anwender sieht einen Erfolg seiner Handlung.

Failure-Story

- Der Anwender wird nicht versuchen, die korrekte Aktion auszulösen.
- Der Anwender kann nicht erkennen, dass die gewünschte Aktion zur Verfügung steht.
- Der Anwender kann den Zusammenhang zwischen der korrekten Aktion und der gewünschten Auswirkung nicht erkennen.
- Der Anwender sieht keinen Erfolg seiner Handlung.

Was fällt auf? Beschreiben Sie, was Sie auf der neuen Seite nach dem 3. Schritt sehen:

4. Schritt: [tragen Sie hier den nächsten korrekten Schritt ein.]

Success-Story

- Der Anwender wird versuchen, die korrekte Aktion auszulösen.
- Der Anwender kann erkennen, dass die gewünschte Aktion zur Verfügung steht.
- Der Anwender kann den Zusammenhang zwischen der korrekten Aktion und der gewünschten Auswirkung erkennen.
- Der Anwender sieht einen Erfolg seiner Handlung.

Failure-Story

- Der Anwender wird nicht versuchen, die korrekte Aktion auszulösen.
- Der Anwender kann nicht erkennen, dass die gewünschte Aktion zur Verfügung steht.
- Der Anwender kann den Zusammenhang zwischen der korrekten Aktion und der gewünschten Auswirkung nicht erkennen.
- Der Anwender sieht keinen Erfolg seiner Handlung.

Was fällt auf? Beschreiben Sie, was Sie auf der neuen Seite nach dem 4. Schritt sehen.